



**易县职业技术教育中心**

国家级重点中等职业学校

**易县职业技术教育中心**  
**旅游服务与管理专业人才培养方案**  
**(2023 级)**

二〇二三年八月

## 修订说明

1. 为了培养具备旅游相关知识和技能的中等职业教育学生，使其具备从事旅游和酒店行业各领域岗位所需的实践能力和综合素质而对培养目标和培养规格进行修改。

2. 为了提高学生技能水平，为以后找到更好的工作为国家建设做出贡献，要求学生考酒店运营管理职业技能等级证书（初级）

3. 为了让学生了解和掌握心理健康教育的内容，就是及时地针对性地施以教育，对症下药。使学生知道什么是健康和不健康的心理学保持心理健康就能促进学生身体健康成长，所有新增心理健康与职业生涯这门课程。

# 目 录

一、专业名称及代码 .....	错误! 未定义书签。
二、入学要求 .....	错误! 未定义书签。
三、修业年限 .....	错误! 未定义书签。
四、职业面向 .....	错误! 未定义书签。
五、培养目标与培养规格 .....	错误! 未定义书签。
(一) 培养目标 .....	错误! 未定义书签。
(二) 培养规格 .....	错误! 未定义书签。
六、课程设置及要求 .....	错误! 未定义书签。
(一) 公共基础课 .....	错误! 未定义书签。
(二) 专业(技能)课 .....	错误! 未定义书签。
七、教学进程总体安排 .....	错误! 未定义书签。
八、实施保障 .....	错误! 未定义书签。
(一) 师资队伍 .....	错误! 未定义书签。
(二) 教学设施 .....	错误! 未定义书签。
(三) 教学资源 .....	错误! 未定义书签。
(四) 教学方法 .....	错误! 未定义书签。
(五) 学习评价 .....	错误! 未定义书签。
(六) 质量管理 .....	错误! 未定义书签。
九、毕业要求 .....	错误! 未定义书签。
十、附录 .....	错误! 未定义书签。
2023 级教学进程安排表 .....	错误! 未定义书签。

# 易县职业技术教育中心

## 旅游服务与管理专业 2023 级人才培养方案

### 一、专业名称及代码

专业名称：旅游服务与管理

专业代码：740101

### 二、入学要求

初中毕业或具有同等学力

### 三、修业年限

全日制 3 年

### 四、职业面向

序号	对应职业（岗位）	职业资格证书举例
1	餐厅服务	餐厅服务员证书、普通话证书
2	前厅服务	客房服务员证书、普通话证书
3	客房服务	客房服务员证书、普通话证书
4	景区、展览馆讲解员	导游资格证书、普通话证书
5	地陪和全陪导游员	导游资格证书、普通话证书
6	酒店运营	酒店运营管理职业技能等级证书（初级）、普通话证书

### 五、培养目标与培养规格

#### （一）培养目标

本专业坚持全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，坚持面向市场，服务发展、促进就业的办学方向。本专业培养的学生应具备以下基本素质：具有科学的世界观、人生观

和爱国主义、集体主义思想，具有良好的职业道德和较强的服务意识；掌握必需的文化基础知识、专业知识和熟练的职业技能；具有继续学习的能力和适应职业变化的能力；具有创新精神和立业创业能力，并取得餐厅服务员、客房服务员和导游员证书。

## **(二) 培养规格**

本专业毕业生主要面向旅游饭店、旅行社、旅游景点、各类展览馆等旅游企事业单位，从事旅游服务与管理、导游和基层管理工作、以及对口升学。

## **六、课程设置及要求**

课程包括公共基础课和专业（技能）课，其中专业（技能）课包括核心课程和特色课程。

### **(一) 公共基础课**

#### **1. 中国特色社会主义（36 学时）**

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，阐释中国特色社会主义的开创与发展，明确中国特色社会主义进入新时代的历史方位，阐明中国特色社会主义建设“五位一体”总体布局的基本内容，引导学生树立对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对中华民族伟大复兴中国梦的信心，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，把爱国情、强国志、报国行自觉融入坚持和发展中国特色社会主义事业、建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。

#### **2. 心理健康与职业生涯（36 学时）**

基于社会发展对中职学生心理素质、职业生涯发展提出的新要求以及心理和谐、职业成才的培养目标，阐释心理健康知识，引导学生树立心理健康意识，掌握心理调适和职业生涯规划的方法，帮助学生正确处理生活、学习、成长和求职就业中遇到的问题，培育自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态，根据社会发展需要和学生心理特点进行职业生涯指导，为职业生涯发展奠定基础。

### 3. 哲学与人生（36 学时）

阐明马克思主义哲学是科学的世界观和方法论，讲述辩证唯物主义和历史唯物主义基本观点及其对人生成长的意义；阐述社会生活及个人成长中进行正确价值判断和行为选择的意义；引导学生弘扬和践行社会主义核心价值观，为学生成长奠定正确的世界观、人生观和价值观基础。

### 4. 职业道德与法治（36 学时）

着眼于提高中职学生的职业道德素质和法治素养，对学生进行职业道德和法治教育。帮助学生理解全面依法治国的总目标和基本要求，了解职业道德和法律规范，增强职业道德和法治意识，养成爱岗敬业，依法办事的思维方式和行为习惯。

### 5. 语文（270 学时）

在初中语文的基础上，进一步加强现代文和文言文阅读训练，提高学生阅读现代文和浅易文言文的能力；加强文学作品阅读教学，培养学生欣赏文学作品的的能力；加强写作和口语交际训练，提高学生应用文写作能力和日常口语交际水平。通过课内外的教学活动，使学生进一步巩固和扩展必需的语文基础

知识，养成自学和运用语文的良好习惯，接受优秀文化熏陶，形成高尚的审美情趣。

## 6. 历史（72 学时）

历史学是一门研究人类历史进程的学科，是在一定的历史观指导下对人类历史的叙述和阐释。在九年义务教育的基础上，促进中等职业学校学生进一步了解人类社会发展的基本脉络和优秀传统文化；从历史的角度了解和思考人与人、人与社会、人与自然的关系，增强历史使命感和社会责任感；培育社会主义核心价值观，进一步弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神；培养健全的人格，树立正确的历史观、人生观和价值观，为中等职业学校学生未来的学习、工作和生活打下基础。

## 7. 数学（234 学时）

本课程是在初中数学基础上，使学生学好从事社会主义现代化建设和继续学习所必需的代数、三角、几何和概率统计的基础知识，进一步培养学生的基本运算能力、基本计算工具使用能力、空间想象能力、数形结合能力、思维能力和简单实际应用能力。通过本课程的学习，提高学生分析问题和解决问题的能力，发展学生的创新意识，进一步培养学生的科学思维方法和辩证唯物主义思想。

## 8. 英语（180 学时）

英语课程是中等职业学校学生必修的一门公共基础课。本课程的任务是：使学生掌握一定的英语基础知识和基本技能，培养学生在日常生活和职业场景中的英语应用能力；培养学生

的文化意识，提高学生的思想品德修养和文化素养；为学生的职业生涯、继续学习和终身发展奠定基础。

#### 9. 体育与健康（162 学时）

在初中相关课程的基础上，进一步学习体育与卫生保健的基础知识和运动技能，掌握科学锻炼和娱乐休闲的基本方法，养成自觉锻炼的习惯；培养自主锻炼、自我保健、自我评价和自我调控的意识，全面提高身心素质和社会适应能力，为终身锻炼、继续学习与创业立业奠定基础。

#### 10. 信息技术（72 学时）

使学生进一步了解掌握计算机应用基础知识，提高学生计算机基本操作、办公应用、网络应用、多媒体技术应用等方面的技能，使学生初步具有利用计算机解决学习、工作、生活中常见问题的能力；使学生能够根据职业需求运用计算机，培养严谨的科学态度和团队协作意识；使学生树立知识产权意识，了解并能够遵守社会公共道德规范和相关法律法规，自觉抵制不良信息，依法进行信息技术活动。

#### 11. 公共艺术（36 学时）

使学生了解不同艺术类型的表现形式、审美特征和相互之间的联系与区别，培养学生艺术鉴赏兴趣。使学生掌握欣赏艺术作品和创作艺术作品的基本方法，学会运用有关的基本知识、技能与原理，提高学生艺术鉴赏能力。增强学生对艺术的理解与分析评判的能力，开发学生创造潜能，提高学生综合素养，培养学生提高生活品质的意识。

#### 12. 现代礼仪（36 学时）

现代礼仪是德育教育的首要内容，是职业教育的基础，通过学习，可以掌握礼仪知识，使学生的仪表仪容、言谈举止、气质风度与众不同，学会待人接物，成为社会主义建设的合格接班人。

### 13. 劳动教育（36 学时）

劳动教育课是中职学生思想政治教育类课程，是学生树立马克思主义劳动观的关键课程，是面向全校所有专业开设的劳动教育必修课程。旨在帮助学生树立马克思主义劳动观，铸造崇高个人品德；助益学生锻炼劳动技能；积累劳动经验，培养劳动习惯。通过劳动教育必修课，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的劳动观念；促进学生体会劳动创造美好生活，体认劳动不分贵贱，热爱劳动，尊重普通劳动者，培养勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神；为学生具备满足生存发展需要的基本劳动能力和形成良好劳动习惯奠定基础，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

## （二）专业（技能）课

### 14. 前厅服务与管理(162 学时)

掌握前厅服务与管理的基础理论和基本知识，熟悉饭店前厅部运转与管理的基本程序和方法，具有熟练的预订、接待、沟通、结账等各项前厅服务技能。热爱并能胜任饭店前厅服务与管理工作，达到前厅服务中级工的水平。

### 15. 客房服务与管理(288 学时)

掌握饭店客房服务与管理的基础理论和基本知识，熟悉饭店客房部运转与管理的基本程序和方法，具有熟练的清洁保养

和对客服务技能，热爱并能胜任饭店客房服务与管理的工作，达到客房服务中级工的水平。

#### 16. 餐饮服务与管理(234 学时)

掌握餐饮服务与管理的基础理论和基本知识，熟悉饭店餐饮部运转与管理的基本程序和方法，具有熟练的中餐、西餐及酒水等服务技能，热爱并能胜任饭店餐饮服务与管理的工作，达到餐饮服务中级工的水平。

#### 17. 旅游心理学 (162 学时)

旅游心理是研究旅游者和旅游从业人员在旅游活动过程中的心理现象及其规律的学科。通过学习要求学生掌握旅游者的需要、特点，初步掌握对旅游者鉴貌辨色的方法，培养学生对旅游者心理分析的能力，使学生具有良好的心理素质，为今后做好本职工作，提高服务质量打下良好基础。

#### 18. 中国旅游地理 (288 学时)

中国旅游地理主要介绍了中国旅游地理学科的基本常识，对中国的自然旅游资源和人文旅游资源做了分类全面介绍，分别介绍了中国八大旅游区的概况、旅游资源特征、主要游览地及景区，通过学习使学生熟悉旅游地理的基本知识；掌握国内著名旅游地的主要的旅游资源、景点知识、旅游线路。

#### 19. 旅游概论 (216 学时)

旅游概论是学生认识旅游、掌握旅游的一般规律、学习旅游业产生要素、了解旅游发展和旅游市场以及旅游业可持续发展等重要内容的课程。通过学习使学生了解旅游业的性质、特点、意义和作用；熟悉旅游业的基本知识。

## 20. 易县旅游景点（108 学时）

要求学生熟悉易县主要旅游景点知识，如：狼牙山、清西陵、太行水镇、易县博物馆等，通过学生使学生能讲 1-2 个景点。

## 七、教学进程总体安排

### 2023 级教学进程安排表

课程类别	序号	课程名称	总学时	各学期周数、学时分配						
				一	二	三	四	五	六	
				18周	18周	18周	18周	18周	20周	
公共基础课程 占总学时比例 37.64%	1	职业生涯规划	36	√						
	2	职业道德与法律	36		√					
	3	政治经济与社会	36			√				
	4	哲学与人生	36				√			
	5	语文	270	√	√	√	√	√		
	6	历史	72	√	√					
	7	数学	234	√	√	√	√	√		
	8	英语	180	√	√	√	√	√		
	9	体育与健康	162	√	√	√	√	√		
	10	信息技术	72			√	√			
	11	公共艺术	36	√	√					
	12	现代礼仪	36	√	√					
	13	劳动教育	36	√	√					
	小计			1242	306	306	234	234	162	
专业技能课 占总学时比例 62.36%	专业核心课 44.18%	14	前厅服务与管理	162	√	√				
		15	客房服务与管理	288			√	√		
		16	餐饮服务与管理	234	√	√				
		17	旅游心理	162					√	
		18	中国旅游地理	288			√	√		
		19	旅游概论	216					√	
		20	易县旅游景点	108	√	√	√	√		
		小计			1458	234	234	306	306	378
	实习 18.18%	21	顶岗实习	600						600
小计			600						600	
总计			3300	540	540	540	540	540	600	

## 八、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、教学评价等方面。

### （一）师资队伍

根据教育部颁布的《中等职业学校教师专业标准》和《中等职业学校设置标准》的有关规定，进行教师队伍建设，合理配置教师资源。专任专业教师与在籍学生之比不低于国家最低要求，专业教师至少应配备具有相关专业中级以上专业技术职务的专任教师2人；建立“双师型”专业教师团队，其中“双师型”教师不低于30%；应有业务水平较高的专业带头人。

#### 1. 专任教师

专任教师应具备教师资格证书，专业核心课的专任教师应具有相关专业大学本科及以上学历，专任实习指导教师应具有中级工及以上职业技能证书。

专业教师应定期到行业、企业与专业相关的岗位群参加工程实践，企业实践时间每两年不少于两个月。

#### 2. 兼职教师

兼职教师应具备在旅游专业或酒店专业相关职业岗位群工作五年以上的实践经历，是具有旅游专业或酒店专业专项职业能力专业工程师和高技能人才。

### （二）教学设施

旅游专业的校内实训设备和实训基地，包括中餐厅实训室、客房实训室、模拟导游实训室、西餐实训室、插花实训室和茶艺实训室。在中餐厅可以进行中餐宴会摆台、斟酒等实训活动。

西餐厅练习餐巾折花，在客房实训室可以进行中式铺床和西式铺床等实训练习，插花实训室和茶艺实训室不仅丰富了学生的课余生活，对提高学生自身的专业素养也有很重要的意义。为充分满足本专业的教学实践需要，我校还新建了旅游专业的实训基地。包括客房和餐饮两部分，客房实训基地共有标准间 12 间，大床房 4 间；餐饮实训基地普通实训餐厅和实训包间。实训设备、场地和软件配置比较齐全，管理制度严密，保证了实训课教学的正常进行。通过进行一系列的实验和实训，缩短了学生学习和工作之间的适应期，充分保证了学生的校内实训条件。

校内实训基地表

序号	实训室名称	功能
1	中餐厅实训室	中餐宴会摆台实训
2	客房实训室	中、西式铺床
3	西餐实训室	西餐宴会摆台
4	模拟导游实训室	模拟导游实训操作
5	插花实训室	插花实训操作
6	茶艺实训室	茶艺实训操作

校外实训基地表

序号	实训基地名称	功能
1	狼牙山大酒店	中餐厅、客房服务员
2	易水砚大酒店	前台接待、中餐厅、客房服务员
3	河北省青年旅行社	导游、咨询服务

### (三) 教学资源

本专业选用经全国职业教育教材审定委员会审定“十二五”职业教育国家规划教材。学校现有图书 10 万多册，建有旅游专业化的实训室 8 个，班级教室均配备了多媒体设备，目前正在建设自己的校级精品资源课。

#### （四）教学方法

##### 1. 教学理念

基于“任务驱动、过程导向、理实一体”的教学理念，按照“做中学、学中做”的一体化教学模式进行教学设计。

针对不同的课程采用不同的教学方法，理论性较强的基础课以教师课堂讲授为主，学生讨论、教师归纳总结为辅的教学方法，突出学生主体、教师主导地位，培养扎实的专业理论基础。

实践为主的课程以学生为主体，采用任务驱动或项目化教学方法，按照任务完成的顺序组织教学，使学生“做中学、学中做”。

工学结合课程以“角色扮演法”和“案例教学法”等进行任务资讯过程，以“任务驱动法”等指导工作任务的实施、检查与评估，重视发展式教学方法，培养学生学习能力。

引入企业一线人员作为兼职教师，成为实训教学的主讲教师，使实训更加实用，更加贴近工程实际。

##### 2. 教学组织形式

以学生职业发展为根本，重视培养学生的综合素质和职业能力，在教学过程中，从学生实际出发，因材施教，充分调动学生对本课程的学习兴趣，培养学生的创新意识、创新思维和

创新能力，促进学生的知识、思维、能力和素质的全面、协调发展。

树立“教师指导下以学生为中心的学与教的互动过程”的教育思想，以有效发挥学生学习过程的主动性、积极性、创造性为目标，使学习者通过新经验与原有经验的反复、双向作用，充实、丰富和改造自己的知识经验，实现知识建构的过程；通过不断对具体实例的分析、理解、归纳和总结，帮助学生建立处理工程实际问题的基本方法切实做到“授人以渔”，引导学生掌握学习策略。

在教学过程中，注重以学生为本，尊重学生个性和潜能的发挥。在保证教学目标整体性的前提下，结合课程特点和学生的认知特点，确定以实现教学目标、师生的共同参与、多样化的表现方法和设计思路，融传统教学精华与现代教学思想、教学方法和教育手段为一体。

建设特色网络教学平台，加强师生互动。合理采用多媒体技术，通过自制多媒体课件，为学生创设良好的学习环境，设置适当、有效的问题情景，激发学生的学习兴趣，促进学生主动参与、积极思考，投身于探究知识的过程；建立师生之间、学生之间多向、有效的教学活动，使教学过程成为富有创意性的活动。

### （五）学习评价

1. 建立能力、知识和素质综合考试考核体系。积极改革考核的内容，着重检查学生掌握，既要体现人才培养目标和课程（环节）的基本理论、基础知识和基本技能的目标要求，又要

有利于培养学生运用所学知识与技术分析问题和解决实际问题能力。真正做到既考知识，又考能力（技能）和素质。

2. 采取多样化的考试考核方法，根据考试科目的特点采用笔试、口试、作业、技能操作等考核考试方法，重点考核学生的思维方法和解决实际问题的能力。

3. 课程成绩评定吸纳行业、企业和社会等有关专家参与课程的考核评价，形成多元化评价体系，实现过程和终结性考核相结合，重视过程考核，注重学生的实际学习效果，将职业态度、敬业精神、团结协作精神、工作纪律以及工作业绩纳入整个学习过程中考核，将职业素质教育贯穿于人才培养全过程。

4. 将职业资格证书考核内容纳入到有关课程教学过程中，以提高学生的职业核心能力，增强就业竞争力。

#### **（六）质量管理**

1. 教学质量反馈与监督机制，学校与系两级教学质量监督机制长期对教学质量进行监管，学生请教机制对教师的教学也会及时提出意见与建议。

2. 教学改革指导团队的督促机制，系内有教学改革指导小组，长期督促指导专业教学改革，保证教学效果的不断提升。

3. 毕业生跟踪机制，及时对比所学与所用的差距，及时反应毕业生走向社会时暴露出的能力不足，不断调整教学与实训。

### **九、毕业要求**

1. 修完全部课程，成绩合格。

2. 实训按要求完成，成绩合格。

3. 德育合格

## 十、附录

三年总周数为 150 周，其中军训 1 周，成绩考核 4.5 周，机动周 4.5 周，寒暑假 30 周，课程教学 90 周（课时数 2700），顶岗实习 20 周（课时数 600），周教学实数 30，教学总时数 3300。具体时间见分配表。

教育教学活动时间分配

学年	学期	军训	课程教学	成绩考核	机动	寒暑假	合计
一	一	1	18	0.5	0.5	6	26
	二	0	18	1	1	6	26
二	三	0	18	1	1	6	26
	四	0	18	1	1	6	26
三	五	0	18	1	1	6	26
	六	顶岗实习 20 周					
总计							150

## 2023 级教学进程安排表

课程类别	序号	课程名称	总学时	各学期周数、学时分配						
				一	二	三	四	五	六	
				18周	18周	18周	18周	18周	20周	
公共基础课程 占总学时比例 37.64%	1	职业生涯规划	36	2						
	2	职业道德与法律	36		2					
	3	政治经济与社会	36			2				
	4	哲学与人生	36				2			
	5	语文	270	3	3	3	3	3		
	6	历史	72	2	2					
	7	数学	234	3	3	2	2	3		
	8	英语	180	2	2	2	2	2		
	9	体育与健康	162	2	2	2	2	1		
	10	信息技术	72			2	2			
	11	公共艺术	36	1	1					
	12	现代礼仪	36	1	1					
	13	劳动教育	36	1	1					
		小计		1242	306	306	234	234	162	
专业技能课 占总学时比例 62.36%	专业核心课 44.18%	14	前厅服务与管理	162	5	4				
		15	客房服务与管理	288			8	8		
		16	餐饮服务与管理	234	6	7				
		17	旅游心理	162					9	
		18	中国旅游地理	288			8	8		
		19	旅游概论	216					12	
		20	易县旅游景点	108	2	2	1	1		
		小计		1458	234	234	306	306	378	
	实习 18.18%	21	顶岗实习	600						600
		小计		600						600
总计			3300	540	540	540	540	540	600	